**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

**1. INTRODUCCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web **www.milbox.cl**, el cual ofrece productos para su compra a través del comercio electrónico. Al utilizar nuestro sitio y realizar una compra, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos que no utilice nuestro sitio.

**2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR**

Este sitio es operado por Nua SpA, RUT 77.002.945-7, con domicilio en Santiago, Chile. Puede contactarnos a través del correo electrónico hola@milbox.cl o al teléfono 56 971373996

**3. OBJETO DEL SITIO**

A través de este sitio web, ofrecemos buzones diseñados para recibir paquetes, cartas o productos comprados en línea de manera segura y eficiente.

Estos buzones son más grandes que los convencionales, no necesitan armado y están fabricados de materiales resistentes como acero galvanizado, doblado en frio y soldado, electro pintado para durar, diseñado para facilitar tu vida, para proteger tus compras y productos de las inclemencias del clima y posibles robos. Tiene un diseño de fácil acceso con una abertura amplia que permite el depósito de paquetes de diferentes tamaños, con una puerta en la parte inferior para retirar los envíos.

Incluye un sistema de bloqueo o chapa de seguridad que contiene además una clave numérica de 3 dígitos y una llave con una copia.

Este buzón se instala en el exterior de las viviendas y puede ser usado tanto de forma residencial como comercial, para mayor comodidad y seguridad, contiene en su exterior un código QR, el cual al ser escaneado informa los datos previamente ingresados por el propietario. Estos datos son los que requiere el despachador para confirmar la entrega de cada encomienda.

En su interior incluye un doble fondo blando que permite amortiguar y proteger los productos ingresados al buzón.

Además, está diseñado con un sistema de seguridad que impide ingresar la mano o cualquier otro objeto con la intención de extraer los productos que se encuentran su interior,

**4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al realizar una compra en nuestro sitio web, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, incluyendo nuestra Política de Privacidad. Estos Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento, sin previo aviso, por lo que le recomendamos revisar esta sección periódicamente.

**5. PROCESO DE COMPRA**

Selección de productos: El cliente podrá seleccionar los productos que desea comprar agregándolos al carrito de compras.

Revisión del pedido: Antes de proceder al pago, el cliente podrá revisar y modificar los productos seleccionados, la cantidad y los datos de facturación.

Confirmación de pedido: Una vez completado el proceso de compra, se enviará al cliente un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido.

Pago: Los métodos de pago disponibles son tarjetas de crédito, débito y transferencia bancaria.

Facturación: El cliente debe proporcionar datos precisos para la facturación y envío de los productos, cualquier error en estos datos será de exclusiva responsabilidad del comprador.

**6. PRECIO Y DISPONIBILIDAD**

Los precios de los productos están expresados en pesos chilenos (CLP) e incluyen el IVA correspondiente.

Los precios y servicios exhibidos en el sitio sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo.

Los precios y la disponibilidad de los productos pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. En caso de que un producto seleccionado no esté disponible después de la compra, nos comunicaremos con el cliente para ofrecerle una solución, ya sea la devolución del dinero o la entrega de un producto similar.

**7. PROCESO DE REGISTRO, ENVÍOS Y ENTREGA**

1. Es requisito para comprar en milbox.cl la aceptación de los términos y condiciones de ventas descritas a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el sitio NUA.milbox.cl, conoce y acepta todas y cada una de las condiciones establecidas que son descritas a continuación.
2. El registro del cliente en este sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través de éste. Para ello, el cliente debe registrar sus datos básicos como el número de RUT y correo electrónico en la página de registro, datos que NUA SPA, en adelante NUA, considerará como fidedignos. El registro del cliente en el sitio milbox.cl implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos en el presente documento. Opcionalmente una persona podrá comprar como invitado sin registrarse, pero en ese caso no ganará beneficios especiales para clientes registrados.
3. Al registrarse, cada cliente deberá ingresar su RUT, Nombre, Dirección de despacho, Región y Comuna de residencia, teléfono y Clave para registrarse. La Clave puede contener un mínimo de 6 números y letras. El RUT, teléfono y clave serán necesarios para ingresar al sitio y efectuar cada compra como cliente registrado.
4. La administración de esta Clave es de absoluta responsabilidad del cliente y su acceso permite la compra. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas no implicará responsabilidad alguna para NUA.
5. La validación de datos constituye una condición suspensiva para cada compra efectuada en el sitio milbox.cl
6. Las compras realizadas en el sitio están sujetas a disponibilidad de stock.
7. NUA no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio www.milbox.cl se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con NUA.
8. NUA se reserva el derecho a modificar cualquier información contenida en este sitio.
9. En caso de que el precio de un producto, por un error involuntario de NUA, se encuentre publicado a un valor muy inferior a su costo (por ejemplo precio de venta $1 ó $0), la empresa se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción.

Los productos serán enviados a la dirección proporcionada por el cliente al momento de la compra.

El costo de envío se calculará en función del destino y se informará antes de completar el proceso de compra.

Los plazos de entrega dependerán de la ubicación del cliente y el tipo de producto, y serán indicados en el proceso de compra. No nos hacemos responsables por retrasos ajenos a nuestra voluntad, tales como eventos de fuerza mayor o problemas con la empresa de transporte o delivery.

Si el cliente no recibe el producto en el plazo acordado, deberá ponerse en contacto con nosotros para resolver el problema.

**8. DERECHO DE RETRACTO**

De acuerdo con la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, los clientes tienen el derecho de retractarse de la compra de productos realizados a través de internet. El cliente podrá ejercer este derecho dentro de 10 días corridos desde la recepción del producto, siempre que el producto no haya sido usado, modificado o deteriorado.

Para ejercer el derecho de retracto, el cliente deberá enviar una solicitud a nuestro correo electrónico hola@milbox,cl , indicando su nombre, número de pedido y el producto que desea devolver. El costo de envío de la devolución será asumido por el cliente, a menos que el producto tenga defectos de fabricación.

**9. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

Todos nuestros productos cuentan con una garantía mínima de 3 meses, según lo dispuesto por la ley chilena.

Si el producto presenta defectos de fabricación o no es conforme con lo ofrecido, el cliente podrá solicitar la reparación, el reemplazo o la devolución del dinero, conforme con la ley.

El cliente deberá notificar cualquier defecto o fallo en el producto dentro de los 30 días siguientes a la recepción del mismo, enviando un correo a [hola@milbox.cl](mailto:hola@milbox.cl) , describiendo el problema.

**10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El vendedor respeta la privacidad de los usuarios y se compromete a proteger la información personal de acuerdo con la Ley N° 19.496 sobre Protección de Datos Personales. La información proporcionada por el cliente será utilizada únicamente para procesar las compras, gestionar envíos y mejorar la experiencia de compra. Nua no comparte ni vende sus datos con otras empresas o personas.

El usuario inscrito en milbox.cl puede disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la ley 19.628. De acuerdo con la legislación vigente el usuario queda informado de que al registrarse consiente expresamente la incorporación de sus datos personales a una base de datos automatizada propiedad de NUA SPA (propietaria de milbox.cl), la cual podrá ser cedida o comunicada a empresas relacionadas, con el telefónicas, y el envío de correos electrónicos, el envío de los Documentos Tributarios Electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema de comunicaciones. fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados, y será permanentemente auditada para acceder a estadísticas de tráfico, comportamiento de uso y visitas de los clientes registrados y no registrados. La finalidad de esta base de datos es informar al cliente registrado sobre futuras acciones promocionales y publicitarias, mediante cualquier medio físico, electrónico o digital, incluyendo llamadas.

**11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad NUA, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de NUA. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a NUA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de NUA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por NUA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de NUA. No se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de NUA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

**12. RESPONSABILIDAD**

El vendedor no será responsable de los daños derivados del uso indebido de los productos, del mal uso de la página web o del producto.

No nos hacemos responsables de los retrasos o daños causados por situaciones ajenas a nuestro control, tales como desastres naturales, fallos en el sistema de pago, fallos en la empresa de transporte, entre otros.

El vendedor no se hará responsable de daños por terceros al buzón, de robos, pérdidas o destrucción de los productos ingresados al buzón.

**13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El vendedor se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma sección y entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

**14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa derivada de estos Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Santiago, Chile.